
CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION



SOMMAIRE

ARTICLE 1 – DEFINITIONS.....	1
ARTICLE 2 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION.....	2
ARTICLE 3 – MODALITES D'ACCES ET D'INSCRIPTION	3
ARTICLE 4 – SERVICES ET FONCTIONNALITES	4
ARTICLE 5 – OBLIGATIONS DES UTILISATEURS	4
ARTICLE 6 – OBLIGATIONS DE INFINEIS	5
ARTICLE 7 – RESPONSABILITÉS	6
ARTICLE 8 - PROPRIETE INTELLECTUELLE	8
ARTICLE 9 – SUSPENSION / SUPPRESSION DU COMPTE	8
ARTICLE 10 : AUTRES STIPULATIONS	9

ARTICLE 1 – DEFINITIONS

Pour la compréhension et la simplification de certains termes utilisés aux présentes, il est préalablement déterminé ce qui suit :

- « **Abonnement** » : désigne la souscription à un abonnement qui permet d'accéder à la Solution et de bénéficier des Services proposés par INFINEIS ;
- « **Abonné** » : désigne le Vétérinaire, l'Etudiant vétérinaire ou la Clinique vétérinaire ayant souscrit à un Abonnement ;
- « **Clinique vétérinaire** » : désigne la structure d'exercice regroupant plusieurs vétérinaires susceptibles d'utiliser la Solution
- « **Conditions Générales d'Abonnement** » ou « **CGA** » : désigne les Conditions Générales d'Abonnement qui régissent les conditions et modalités de l'Abonnement souscrit auprès de INFINEIS ;

- « **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation qui régissent les conditions et modalités d'utilisation de la Solution ;
- « **Compte** » : désigne le compte personnel réservé à chaque Abonné inscrit ;
- « **Données personnelles** » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;
- « **Étudiant vétérinaire** » : désigne toute personne physique en cours d'étude en vue d'exercer la profession de vétérinaire ;
- « **INFINEIS** » : désigne la société INFINEIS, SAS au capital de 500 euros, immatriculée au RCS de NICE sous le numéro 953 939 527, dont le siège social est sis 2 B AVENUE LISERB, 06000 NICE
- « **Intelligence Artificielle générative** » ou « **IA** » : désigne un système automatisé qui déduit, à partir des entrées qu'il reçoit, la manière de générer des sorties telles que des prédictions, du contenu, des recommandations ou des décisions ;
- « **Prestataire de paiement** » : désigne la société Stripe Payments Europe, Ltd. (SPEL),
- « **Politique de confidentialité** » : désigne les conditions et modalités de collecte et de traitement des Données personnelles des Utilisateurs en conformité avec la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 et le RGPD ;
- « **RGPD** » : désigne le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016
- « **Services** » : désigne l'ensemble des services, et notamment le service d'assistance aux diagnostics et prescriptions, et dont les caractéristiques sont décrites sur le Site ;
- « **Site** » : désigne le site spotivet.com qui présente la Solution et les Services ;
- « **Solution** » : désigne la solution technologique développée par INFINEIS accessible à travers le site spotivet.com qui offre aux Vétérinaires, Étudiants vétérinaires et Cliniques vétérinaire une assistance aux diagnostics et prescriptions à travers une Intelligence Artificielle (IA) générative ;
- « **Utilisateur** » désigne toute personne physique qui utilise la Solution et le Site ;
- « **Vétérinaire** » : désigne toute personne physique exerçant la profession de vétérinaire au sens de la réglementation en vigueur au sein du pays d'exercice ;

ARTICLE 2 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

2.1. La Solution développée par INFINEIS est une solution logicielle dont l'objet est d'offrir) ses Utilisateurs une assistance pour les diagnostics et les prescriptions par Intelligence Artificielle (IA) générative.

2.2. Les Présentes Conditions Générales d'Utilisation a pour objet de définir les modalités et les conditions dans lesquelles INFINEIS autorise ses Utilisateurs à utiliser la Solution.

Cette licence d'utilisation non transférable est concédée à l'Utilisateur sous réserve de son acceptation préalable des présentes CGU.

INFINEIS se réserve tous les droits sur la Solution et le Site qui ne sont pas expressément accordés à l'Utilisateur en vertu des présentes CGU.

2.3. Les Présentes CGU sont complétées par les Conditions Générales d'Abonnement et par la Politique de confidentialité.

2.4. Les Présentes CGU, tout comme les CGA ou la Politique de confidentialité, sont accessibles à tout moment depuis le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

2.5. Les Présentes CGU peuvent faire l'objet de modification à tout moment, notamment en vue de l'adapter aux évolutions législatives et réglementaires, et/ou en raison des modifications apportées aux fonctionnalités des Services proposés sur la Solution.

INFINEIS aura également la faculté de modifier à tout moment, les caractéristiques et les fonctionnalités de la Solution, étant précisé que l'Utilisateur sera informé desdites évolutions par simple publication ou par tout autre moyen que INFINEIS jugera adéquat.

ARTICLE 3 – MODALITES D'ACCES ET D'INSCRIPTION

3.1. Inscription en vue de la création d'un Compte

L'inscription en vue de la création d'un Compte est strictement limitée :

- **aux personnes physiques exerçant la profession de vétérinaire au sens de la réglementation en vigueur dans le pays d'exerce,**
- **aux personnes physiques en cours d'étude en vue d'exercer la profession de vétérinaire ;**
- **aux personnes morales regroupant plusieurs vétérinaires.**

L'inscription est gratuite et s'effectue directement depuis le Site.

L'accès aux Services est néanmoins limité aux seuls Abonnés ayant souscrit à un Abonnement en cours de validité dans les conditions définies dans les CGA.

Lors de son inscription, le Vétérinaire, l'Etudiant vétérinaire ou la Clinique vétérinaire devra fournir :

- Sa Prénom et prénom ou dénomination sociale
- Son email
- Son adresse postale
- Son mot de passe

Il est précisé que cette pièce est transmise et stockée, pendant la durée strictement nécessaire aux objectifs et finalités définitifs dans la Politique de confidentialité.

INFINEIS n'exerce aucun autre contrôle *a priori* des informations fournies par un Utilisateur ou Abonné sur son Compte.

Ainsi, en tout état de cause, le Vétérinaire, l'Étudiant vétérinaire ou la Clinique vétérinaire s'engagent à fournir informations complètes, exactes, sincères et honnêtes et à les maintenir à jour.

ARTICLE 4 – SERVICES ET FONCTIONNALITES

4.1. Services accessibles aux Utilisateurs ne disposant pas d'un Compte

Les Utilisateurs ne disposant pas d'un Compte ont accès au Site qui présente la Solution et les Services.

Ils n'ont, en revanche, aucun accès à la Solution et à ses Services.

4.2. Services accessibles aux Utilisateurs disposant d'un Compte

Chaque Abonné disposant d'un Compte et ayant souscrit à un Abonnement en cours de validité pour accéder à la Solution à l'ensemble des Services et notamment :

- Assistance aux diagnostics et prescriptions par Intelligence Artificielle (IA) générative accessible à travers un ChatBot ;
- Encyclopédie collaborative dans le domaine des soins vétérinaire ;

Les réponses aux questions posées par les Utilisateurs étant générés par une Intelligence Artificielle (IA) générative, celles-ci peuvent comporter des erreurs ou inexactitudes.

Il est ainsi rappelé que Solution demeure une assistance aux diagnostics et prescriptions qui relèvent, dans tous les cas, de la seule et unique responsabilité des Utilisateurs.

En tout état de cause, la responsabilité de INFINEIS ne saurait donc être engagée, directement ou indirectement, pour quelque cause que ce soit, à raison des réponses apportées aux Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation de la Solution.

ARTICLE 5 – OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

5.1. Obligations communes aux Utilisateurs

Chaque Utilisateur s'engage :

- A respecter les Présentes CGU dont il est tenu de prendre connaissance avant chaque inscription ;
- A respecter une limite d'utilisation de 1 000 000 de tokens (tous types) par mois par utilisateur. Au delà de cette limite, Infineis se réserve le droit de suspendre le service jusqu'au mois suivant.
- A ne pas copier, reproduire, distribuer, transmettre, diffuser, par tout moyen que ce soit le contenu du Site et/ou de la Solution ;
- A ne pas modifier ni altérer toute partie du Site et/ou de la Solution, et à ne pas tenter de contourner, désactiver ou perturber de quelque manière que ce soit toute fonctionnalité du Site et/ou de la Solution ;
- A ne pas utiliser un type quelconque de robot, de virus, de ver, de cheval de Troie, ni tout autre code ou instruction susceptible de déformer, effacer, altérer, émuler ou désassembler le Site et/ou la Solution les communications ou les protocoles ;
- A ne pas envoyer des communications non sollicitées ou toute communication non autorisée par les lois en vigueur ou à utiliser le Site et/ou la Solution afin de pratiquer des actes de phishing, de pharming ou d'usurpation d'identité, ou de déclarer de façon trompeuse une affiliation avec une autre personne ou entité ;
- A ne pas altérer ou tenter d'altérer la disponibilité du Site et/ou de la Solution ;
- A ne pas utiliser ou lancer un système automatisé, y compris, à titre non exhaustif, des robots ou des lecteurs hors ligne qui accèdent au Site et/ou la Solution ;
- A tout mettre en œuvre pour ne pas divulguer son identifiant et codes de connexion ;
- A ne pas créer plusieurs Comptes ;
- A ne pas céder, louer ou mettre à disposition son Compte à un tiers, que ce soit avec ou sans contrepartie financière ;
- A ne pas faire un usage à des fins commerciales de la Solution ;
- A avertir immédiatement INFINEIS en cas d'utilisation frauduleuse de son compte ;
- A ne commettre aucun agissement pouvant nuire à l'image et à la réputation de la Solution et/ou de INFINEIS

Le non-respect des obligations susvisées sera susceptible d'entraîner la suspension, voire la suppression du Compte, sans préjudice de tous dommages et intérêts qu'INFINEIS sera en droit de solliciter.

ARTICLE 6 – OBLIGATIONS DE INFINEIS

INFINEIS s'engage :

- à faire ses meilleurs efforts pour assurer le bon fonctionnement des Services proposées sur la Solution ;

- à faire ses meilleurs efforts pour maintenir l'intégrité, la sécurité et la confidentialité de l'accès à la Solution ;
- à faire ses meilleurs efforts pour assurer la fourniture des services de maintenance et d'assistance ;

Ces engagements constituent une **simple obligation de moyens** et en aucun cas de résultat

INFINEIS ne peut garantir que la Solution fonctionnera toujours sans perturbation, retard ou erreur et n'assume aucune responsabilité à ce sujet.

Il est précisé qu'un certain nombre de facteurs peuvent influencer sur la qualité des communication, l'utilisation de la Solution, et peuvent entraîner l'échec des communications, y compris, à titre non exhaustif, le réseau local de l'Utilisateur, son pare-feu, son fournisseur d'accès à Internet, le réseau public d'internet utilisé, le navigateur utilisé, le matériel utilisé, le réseau téléphonique public commuté et son alimentation électrique.

De plus, l'Utilisateur est informé qu'INFINEIS pourra interrompre les Services et l'accès à la Solution pour des raisons opérationnelles, de maintenance ou en cas d'urgence.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITÉS

7.1. Responsabilité des Utilisateurs

L'Utilisateur est seul responsable :

- De l'utilisation qu'il fait du Site et de la Solution ;
- Des informations et contenus qu'il choisit de transmettre, de recevoir ou de partager, à travers la Solution ;

Il s'assure notamment que les informations et le contenu qu'il publie :

- Respectent les présentes CGU ;
- Respectent la réglementation applicable,
- Ne portent pas atteinte aux droits des tiers

Et plus généralement s'interdit la publication de contenus à caractère illicite ou illégal.

- Des dommages de toutes natures, matériels ou immatériels, directs ou indirect, causés à INFINEIS ou à tout tiers, du fait de l'utilisation illicite du Site et/ou de la Solution, et/ou de la violation de l'une quelconque de ses obligations issues des présentes CGU.

L'Utilisateur renonce à exercer tout recours contre INFINEIS dans le cadre de poursuites diligentées un tiers à son encontre du fait de l'utilisation ou de l'exploitation illicite du Site ou de la Solution ou de la violation de l'une quelconque de ses obligations issues des présentes CGU.

Les Utilisateurs sont, par ailleurs, seuls responsables des diagnostics, interprétations d'image, prescriptions, et plus généralement de toutes les décisions prises avec l'assistance de la Solution.

7.2. Responsabilité de INFINEIS

Le rôle de INFINEIS est strictement limité à la fourniture d'un système automatisé fonctionnant par Intelligence Artificielle générative.

Par conséquent, INFINEIS ne saurait garantir, ni voir sa responsabilité engagée, directement ou indirectement, pour quelque cause que ce soit :

- **En cas d'erreur ou inexactitudes dans les diagnostics, interprétations d'images ou prescriptions proposés aux Utilisateurs ;**
- **A raison des réponses apportées aux Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation de la Solution ;**
- **En cas de non-respect par l'Utilisateur de ses obligations issues des présentes CGU et/ou de la législation et de la réglementation applicable.**

Concernant l'accès aux Services et à la Solution, il est rappelé qu' INFINEIS n'est tenue qu'à une obligation de moyens, et qu'elle se réserve le droit d'interrompre ses Services pour des raisons de maintenance.

INFINEIS ne pourra ainsi être tenu responsable des interruptions des Services ou des dommages liés :

- à un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du code civil, ou à tout événement extérieur et indépendant de la volonté d'INFINEIS ;
- à une interruption de la fourniture de l'électricité ou des lignes de transmissions due aux opérateurs publics ou privés ;
- à une interruption de serveurs ;
- à une utilisation anormale ou frauduleuse par l'Utilisateur ou des tiers nécessitant l'arrêt des Services pour des raisons de sécurité ;
- à un dysfonctionnement du terminal de connexion de l'Utilisateur
- à une mauvaise utilisation de la Solution par l'Utilisateur ;
- à une intrusion ou à un maintien frauduleux d'un tiers dans le système, ou à l'extraction illicite de données, malgré la mise en œuvre des moyens de sécurisation conformes aux données actuelles de la technique, INFINEIS ne supportant qu'une obligation de moyen au regard des techniques connues de sécurisation ;
- au fonctionnement du réseau internet ou des réseaux téléphoniques ou câblés d'accès à internet ;

Il est, en outre précisé que les frais de télécommunication sont à la charge exclusive de l'Utilisateur et que terminal de connexion à la Solution est sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur qui est invité à :

- Prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses propres données contre le risque d'attaques virales par Internet ;
- S'assurer de disposer d'une adresse de messagerie sécurisée.

En tout état de cause, INFINEIS ne saurait être responsable des dommages indirects causés à un Utilisateur tels que pertes de profits, de manque à gagner, perte de clientèle, atteinte à son image et à réputation etc.

L'Utilisateur reconnaît être pleinement informé des implications de la présente clause quant à la mise en jeu de la responsabilité d'INFINEIS.

ARTICLE 8 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les présentes CGU ne confère à l'Utilisateur aucun droit de propriété intellectuelle sur la Solution et son contenu qui demeurent la propriété entière et exclusive de INFINEIS.

La mise à disposition de la Solution ne saurait être considérée comme une cession au sens du Code de la propriété intellectuelle d'un quelconque droit de propriété intellectuelle au bénéfice de l'Utilisateur, mais comme une licence d'utilisation.

Cette licence d'utilisation non exclusive et non transférable de la Solution exclut formellement la possibilité de :

- Reproduire de façon permanente ou provisoire la Solution en tout ou partie, par tout moyen et sous toutes formes ;
- de traduire, adapter, d'arranger ou de modifier la Solution ;
- d'effectuer une quelconque copie de tout ou partie de la Solution ;
- de modifier, notamment en décompilant, altérer, adapter, notamment en traduisant, arranger et plus généralement modifier tout ou partie de la Solution ;

Toute autre utilisation est susceptible de constituer un délit de contrefaçon au sens du Code de Propriété intellectuelle sauf autorisation exprès et préalable d'INFINEIS.

ARTICLE 9 – SUSPENSION / SUPPRESSION DU COMPTE

9.1. Suspension du Compte

INFINEIS pourra suspendre le Compte d'un Utilisateur, dans les cas suivants :

- En cas d'usurpation d'identité

- En cas de manquement de l'Utilisateur à l'une des obligations issues des présentes CGU, et notamment des stipulations de l'article 5.1 relatives aux obligations de l'Utilisateur ;
- En cas de communication d'informations fausses, erronées, incomplètes ou périmées ;
- En cas de manquement de l'Utilisateur à ses obligations légales ou réglementaires ;
- En cas de manquement de l'Utilisateur à ses obligations professionnelles et déontologiques ;
- En cas d'agissement pouvant nuire à l'image d'INFINEIS ou au fonctionnement de la Solution ;

Une fois informé de la suspension de son Compte, l'Utilisateur sera invité à se rapprocher d'INFINEIS pour faire valoir ses observations éventuelles.

A défaut de réaction de l'Utilisateur dans un délai de 30 jours, INFINEIS pourra procéder à la suppression définitive de son Compte.

9.2. Suppression du Compte

Si l'Utilisateur souhaite supprimer son Compte et ses données il doit en faire la demande via l'adresse : contact@infineis-medical.com

INFINEIS pourra supprimer définitivement le Compte d'un Utilisateur dans les cas suivants :

- Défaut de réaction de l'Utilisateur dans un délai de 30 jours après la suspension de son Compte ;
- En cas de manquement grave ou répété de l'Utilisateur à l'une des obligations issues des présentes CGU, et notamment des stipulations de l'article 6 relatives aux obligations de l'Utilisateur ;
- En cas de manquement grave ou répété de l'Utilisateur à ses obligations légales ou réglementaires ;
- En cas de manquement grave ou répété de l'Utilisateur à ses obligations légales professionnelles et déontologiques
- En cas d'agissement grave et répété pouvant nuire à l'image d'INFINEIS ou au fonctionnement la Solution ;

ARTICLE 10 : AUTRES STIPULATIONS

10.1. Imprévision

Les présentes CGU excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code civil pour toutes les opérations de vente.

Les Parties renoncent donc chacun à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code civil et du régime de l'imprévision qui y est prévu, s'engageant à assumer ses obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles, quand bien même leur exécution s'avèrerait excessivement onéreuse et à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

10.2. Nullité partielle

Dans l'hypothèse où l'une des stipulations des présentes CGU serait déclarée nulle ou inapplicable par l'effet d'une loi d'un règlement ou d'une décision juridictionnelle émanant d'un

tribunal compétent, les autres stipulations conserveront leur validité et leur force, sauf à considérer que les présentes CGU soient dénaturées ou que cela entraîne un déséquilibre significatif des obligations à la charge des parties.

10.3. Droit applicable - Langue

La loi française sera seule applicable au présentes CGU.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

10.4. Litiges

- Tentative de règlement amiable préalable

En cas de différend, l'Utilisateur s'engage, avant toute action judiciaire, à contacter directement INFINEIS afin de tenter de résoudre le litige à l'amiable, par l'un des moyens suivants :

Par email : contact@infineis-medical.com

- Litiges – Clause attributive de compétence

Tous les litiges auxquels les présentes pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution leur résiliation leurs conséquences leurs suites qui n'auraient pas été résolu à l'amiable entre INFINEIS et un Utilisateur, seront soumis au Tribunal de Commerce de NICE.